

BLACK DANTA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE BLACKDANTA S.A.S.

Última Actualización: 9 DE ABRIL DE 2025

1. Responsable del Tratamiento:

- **Razón Social:** BLACK DANTA S.A.S.
- **NIT:** 901905202-4
- **Correo Electrónico de Contacto:** julianbernal@blackdanta.com
- **Teléfono de Contacto:** +57 310 2241117
- **Sitio Web:** www.blackdanta.com

2. Alcance:

Esta Política aplica al tratamiento de los datos personales recolectados de nuestros usuarios, clientes, prospectos, aliados y cualquier otra persona natural cuyos datos sean tratados por BLACK DANTA S.A.S. (en adelante "BLACKDANTA") a través de nuestro sitio web, formularios, comunicaciones electrónicas, contratos y cualquier otro medio de recolección de información.

3. Datos Personales que Recolectamos:

BLACKDANTA podrá recolectar y tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, tipo y número de documento de identidad (Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería, NIT), fecha de expedición del documento.
- **Datos de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o celular, dirección de domicilio y/o comercial.
- **Datos Profesionales y Comerciales:** Nombre de la empresa o negocio, actividad económica, información sobre ventas o desempeño del negocio (necesaria para análisis de crédito), información sobre campañas de marketing digital y uso de plataformas como Meta Ads.
- **Datos Financieros y Crediticios:** Información sobre ingresos, egresos, historial crediticio (previa autorización explícita para consulta en centrales de riesgo como DataCrédito, TransUnion u otras), información bancaria (para desembolso y recepción de pagos), referencias comerciales o personales.
- **Datos de Conexión y Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web, tiempo de navegación (recolectados a través de cookies u otras tecnologías similares, ver sección de Cookies).
- **Otros Datos:** Cualquier otro dato personal que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y que sea suministrado voluntariamente por el titular o recolectado con su debida autorización.

BLACK DANTA

Parágrafo: El tratamiento de datos sensibles (como datos financieros detallados o biométricos, si aplicara) requerirá la autorización explícita y previa del Titular, informándole sobre el carácter facultativo de su entrega.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

Los datos personales recolectados por BLACKDANTA serán tratados para las siguientes finalidades principales:

- **a) Evaluación de Solicitudes de Crédito:** Verificar la identidad del solicitante, analizar su perfil de riesgo y capacidad de pago, consultar (previa autorización explícita) su historial crediticio en centrales de riesgo y otras fuentes de información lícitas.
- **b) Gestión de la Relación Contractual:** Elaborar, celebrar, ejecutar y terminar los contratos de crédito, incluyendo el desembolso de los fondos aprobados.
- **c) Administración de Cartera:** Realizar la gestión de cobro de las cuotas del crédito, enviar recordatorios de pago, gestionar pagos recibidos y realizar acciones de cobranza administrativa, pre-jurídica o jurídica en caso de mora.
- **d) Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Cumplir con requerimientos de autoridades administrativas y judiciales, implementar medidas de conocimiento del cliente para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT/SAGRILAF), reportar información a entidades de control y vigilancia que lo requieran.
- **e) Comunicación y Marketing:** Enviar comunicaciones relacionadas con el estado del crédito, información sobre productos o servicios de BLACKDANTA, promociones, eventos, webinars, noticias relevantes, encuestas de satisfacción (siempre dando la opción de cancelar la suscripción a comunicaciones comerciales).
- **f) Gestión de Aliados:** Administrar la relación con aliados estratégicos (como plataformas, CMS, etc.), incluyendo el pago de comisiones si aplica y el intercambio de información necesaria para la gestión de referidos (siempre que se cuente con la autorización del titular para dicho intercambio si involucra datos personales).
- **g) Análisis y Mejora:** Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado, evaluación de la calidad de nuestros servicios y desarrollo de nuevos productos o funcionalidades, utilizando información disociada o anonimizada siempre que sea posible.
- **h) Seguridad:** Implementar medidas de seguridad para proteger la información y prevenir fraudes.

Parágrafo: Si se pretendiera dar a los datos personales un uso diferente o adicional a los aquí descritos, se solicitará una nueva autorización previa y expresa al Titular.

5. Tratamiento de Datos de Menores de Edad:

BLACKDANTA no recolecta ni trata intencionalmente datos personales de menores de edad (menores de 18 años). Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar.

BLACK DANTA

6. Derechos del Titular de los Datos Personales:

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, usted como Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **a) Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a BLACKDANTA.
- **b) Solicitar prueba de la autorización** otorgada a BLACKDANTA para el tratamiento de sus datos, salvo las excepciones legales.
- **c) Ser informado** por BLACKDANTA, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- **d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- **e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a conservar la información. La revocatoria y/o supresión procederá únicamente cuando la SIC haya determinado que en el tratamiento BLACKDANTA ha incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.
- **f) Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

7. Procedimiento para Ejercer los Derechos del Titular:

Para ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos, revocar la autorización o presentar consultas o reclamos, el Titular podrá enviar su solicitud al correo electrónico: **[Correo Electrónico de Contacto para Protección de Datos, ej: [dirección de correo electrónico eliminada]]**.

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre completo y apellidos del Titular.
- Número del documento de identidad del Titular.
- Descripción clara y precisa de la consulta o reclamo.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos) para notificaciones.
- Documentos que se quieran hacer valer (si aplica).

Tiempos de Respuesta:

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

BLACK DANTA

- **Reclamos (Corrección, Actualización, Supresión):** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. Seguridad de la Información:

BLACKDANTA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y apropiadas para proteger la información personal recolectada, buscando prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Sin embargo, el Titular reconoce que no existe un método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico que sea 100% seguro.

9. Transferencia y Transmisión de Datos Personales:

BLACKDANTA podrá compartir o transmitir sus datos personales con:

- **Centrales de Riesgo:** (Ej: DataCrédito, TransUnion) **únicamente con la autorización previa, expresa e informada del Titular**, para fines de consulta y reporte de historial crediticio.
- **Proveedores de Servicios:** Terceros que nos prestan servicios necesarios para nuestra operación (ej: proveedores de hosting, plataformas de email marketing, software CRM, servicios de mensajería, abogados externos, agencias de cobranza), quienes actuarán como Encargados del Tratamiento bajo instrucciones de BLACKDANTA y con la obligación de mantener la confidencialidad y seguridad de la información.
- **Aliados Estratégicos:** Si para la gestión de referidos o la ejecución de una alianza se requiere compartir datos personales con un aliado, se solicitará la autorización previa y expresa del Titular para dicho fin específico.
- **Autoridades Competentes:** Cuando sea requerido por ley o por orden judicial o administrativa.

En caso de realizar Transferencias Internacionales de Datos (envío de datos fuera de Colombia), BLACKDANTA verificará que el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección de datos o implementará las garantías contractuales o legales necesarias.

10. Uso de Cookies:

Nuestro sitio web www.blackdanta.com puede utilizar cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador) y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias, analizar el tráfico web y para fines de marketing. Al navegar

BLACK DANTA

en nuestro sitio, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con nuestra [Enlace a la Política de Cookies, si la tienen separada, o detallar aquí los tipos de cookies usadas]. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar la funcionalidad del sitio.

11. Período de Vigencia de las Bases de Datos:

Los datos personales recolectados serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, para cumplir con la relación contractual o legal con el Titular, y por los términos establecidos en las normas legales aplicables (ej., en materia contable, fiscal, comercial). Una vez cumplidas las finalidades y los plazos legales, los datos serán suprimidos de forma segura, salvo que exista una obligación legal o contractual de conservarlos por un término adicional.

12. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales:

BLACKDANTA se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los Titulares a través de nuestro sitio web, correo electrónico o el medio que consideremos más adecuado, antes de su entrada en vigencia. La versión actualizada de la Política estará siempre disponible en [Indicar URL exacta donde estará publicada la política en www.blackdanta.com]. El uso continuado de nuestros servicios después de la notificación de los cambios constituirá la aceptación de los mismos.

13. Ley Aplicable:

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.